

Инструкция по созданию учетной записи ЕСИА для физического лица

Регистрация учетной записи ЕСИА.....	2
Уровни учетной записи ЕСИА.....	4
Способы подтверждения учетной записи ЕСИА	6
Настройка плагина веб-браузера для носителя электронной подписи	9

Регистрация учетной записи ЕСИА

Для того чтобы зарегистрировать учетную запись физического лица в ЕСИА, [откройте страницу регистрации ЕСИА \(https://esia.gosuslugi.ru/registration/\)](https://esia.gosuslugi.ru/registration/). В регистрационной форме укажите фамилию, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты и нажмите кнопку «Зарегистрироваться» (см. Рисунок 1).

ГОСУСЛУГИ

Доступ к сервисам
электронного правительства

Регистрация

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

Или электронная почта

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться»,
вы соглашаетесь с [Условиями использования](#)
и [Политикой конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

Рисунок 1. Страница регистрации ЕСИА

Поля «Фамилия» и «Имя» могут содержать буквы русского или латинского алфавита, цифры, дефис, пробел, апостроф, точку. Недопустимо одновременно использовать русские и латинские буквы.

В поле «Мобильный телефон» можно вводить только арабские цифры:

Пример: +7 123 4567890

В случае ввода электронной почты, на указанный электронный адрес придет письмо с ссылкой для перехода к созданию пароля (см. Рисунок 2). Время действия данной ссылки составляет 3 дня.

The screenshot shows the 'Регистрация' (Registration) page on the 'gosuslugi.ru' website. At the top, the logo 'ГОСУСЛУГИ' is displayed in blue and red, with the text 'Доступ к сервисам электронного правительства' (Access to services of the electronic government) below it. The main heading is 'Регистрация' (Registration) in a large font, with the subtitle 'Создание пароля' (Password creation) underneath. The form contains two input fields: 'Пароль' (Password) and 'Еще раз' (Again), both with placeholder text. Below these fields is a blue button labeled 'Готово' (Done).

Рисунок 2. Страница создания пароля от учетной записи ЕСИА

Если в качестве контакта вы указали номер мобильного телефона, Вам будет направлен код подтверждения, который нужно ввести перед созданием пароля (см. Рисунок 3). Данный код можно ввести в течение 5 минут. Если время истекло, Вы можете запросить новый код подтверждения номера мобильного телефона.

The screenshot shows the 'Регистрация' (Registration) page on the 'gosuslugi.ru' website, specifically the 'Подтверждение номера телефона' (Phone number confirmation) step. The logo 'ГОСУСЛУГИ' and the text 'Доступ к сервисам электронного правительства' are at the top. The main heading is 'Регистрация' (Registration) with the subtitle 'Подтверждение номера телефона' (Phone number confirmation). Below this, the user's name and phone number are displayed: 'Иванов Иван, +7 (925) 391-02-02', with a link 'Изменить данные' (Change data) below it. A message states: 'На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию.' (A confirmation code has been sent to your mobile phone, enter it below to complete registration). There is an input field labeled 'Код' (Code) and a blue button labeled 'Продолжить' (Continue). At the bottom, it says 'Код действителен еще 270 секунд' (Code is valid for another 270 seconds).

Рисунок 3. Страница ввода кода подтверждения мобильного телефона

В качестве логина для входа в учетную запись ЕСИА используется номер мобильного телефона или адрес электронной почты. После того, как Вы укажете в профиле данные личных документов, можно будет выбрать вход по СНИЛС.

Уровни учетной записи ЕСИА

Предусмотрены три типа учетных записей ЕСИА:

1. **Упрощенная учетная запись.** Для ее регистрации достаточно указать имя, фамилию; e-mail или номер мобильного телефона.
2. **Стандартная учетная запись.** Для ее создания нужно указать в профиле СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность, и отправить их на проверку. Ход проверки отображается на специальной странице (см. Рисунок 4).



Рисунок 4. Страница проверки личных данных: производится проверка

Проверка занимает несколько минут, но в редких случаях может потребоваться до 5 суток. По окончании проверки на указанный номер телефона или адрес электронной почты будет направлено сообщение с информацией о том, что проверка окончена. На странице проверки личных данных станет активна кнопка «Перейти к подтверждению личности» (см. Рисунок 5).

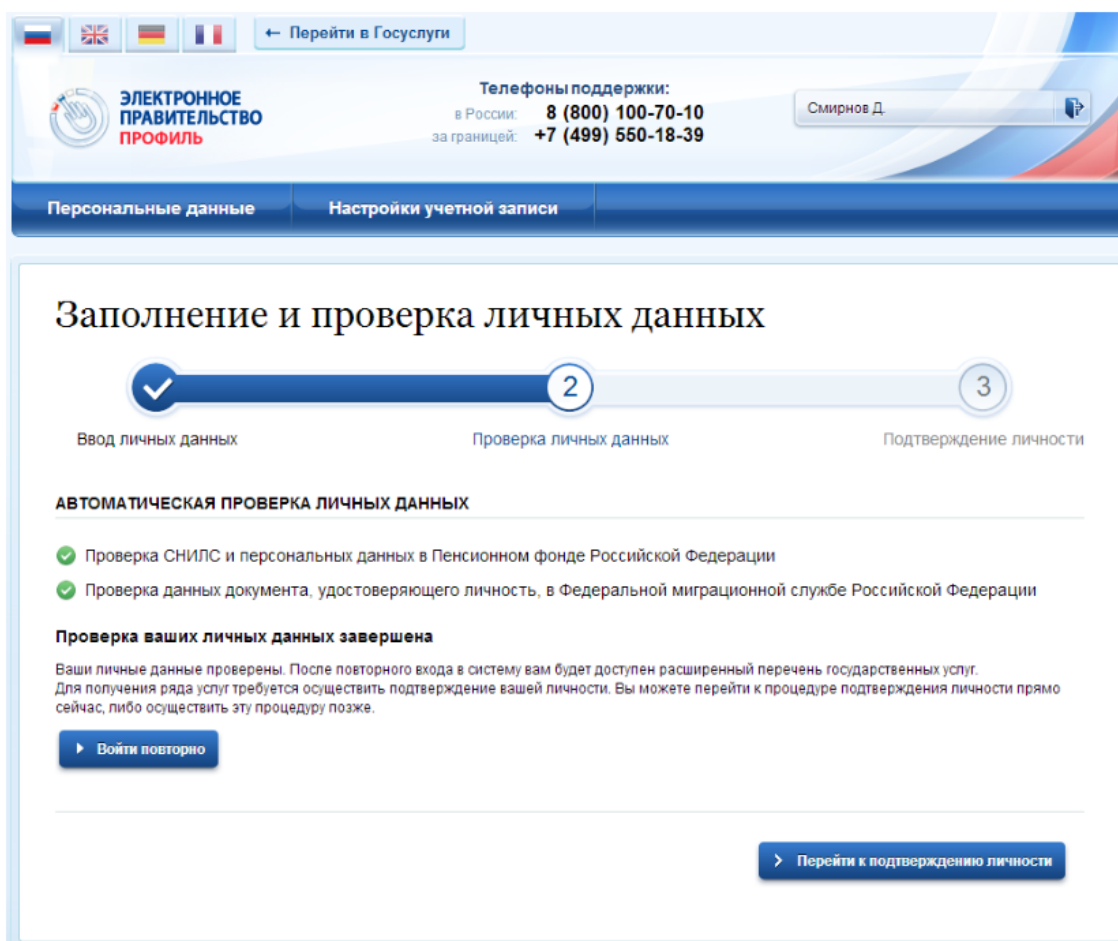


Рисунок 5. Страница проверки личных данных: проверка пройдена успешно

3. **Подтвержденная учетная запись** с полным доступом к электронным государственным услугам. Пользователь должен лично подтвердить регистрационные данные одним из способов: обратиться лично, получить код подтверждения личности письмом (по почте), с помощью электронной подписи или УЭК (см. Рисунок 6):

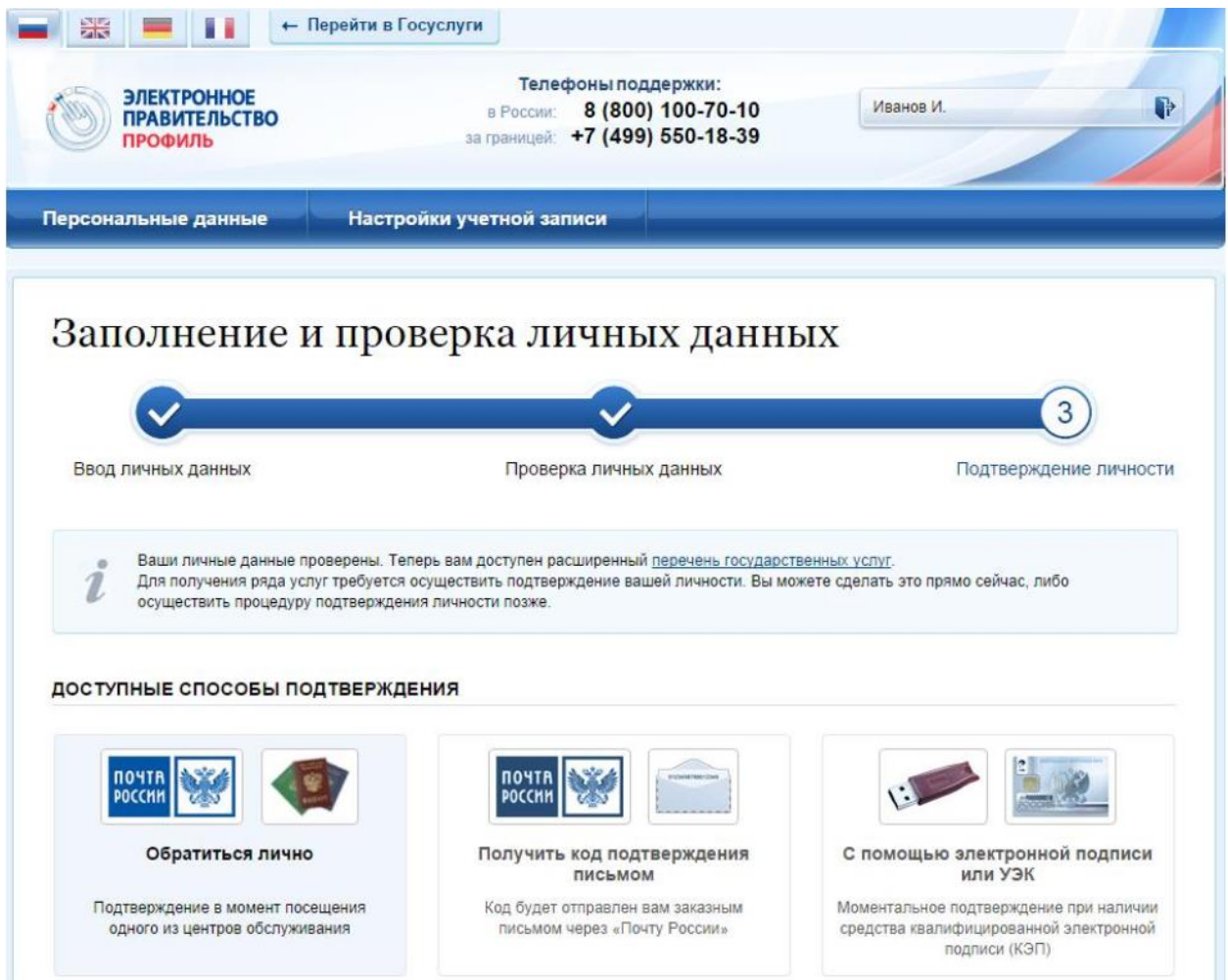





Рисунок 6. Страница выбора способа подтверждения личности

Способы подтверждения учетной записи ЕСИА

- a. При выборе способа «Обратиться лично», необходимо обратиться лично в любой [Многофункциональный центр \(МФЦ\)](#) города, либо в один из [центров обслуживания пользователей ЕСИА](#), имея при себе паспорт и СНИЛС;
- b. При выборе способа «Получить код подтверждения личности письмом» необходимо ввести адрес (см. Рисунок 7).

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

 <p>Обратиться лично</p> <p>Подтверждение в момент посещения одного из центров обслуживания</p>	 <p>Получить код подтверждения письмом</p> <p>Код будет отправлен вам заказным письмом через «Почту России»</p>	 <p>С помощью электронной подписи или УЭК</p> <p>Моментальное подтверждение при наличии средства квалифицированной электронной подписи (КЭП)</p>
---	---	--

Введите адрес

Дом Корпус Строение

Квартира Нет номера квартиры

Индекс

[Не помните индекс?](#)


Нажимая на кнопку «Доставить», вы соглашаетесь с [Условиями доставки](#).


Услуга предоставляется бесплатно.
Среднее время доставки — около двух недель.
Повторная отправка кода подтверждения личности возможна не ранее чем через 30 дней.

Доставить


Рисунок 7. Страница ввода адреса

По указанному Вами адресу будет направлено письмо, которое Вы сможете получить в соответствующем отделении Почты России, предъявив документ, удостоверяющий личность (срок – до двух недель). После получения почтой России письма с кодом подтверждения, необходимо повторно войти в свою учетную запись ЕСИА и в разделе «Персональные данные» личного кабинета ввести код, указанный в письме (см. Рисунок 8).

 ← Перейти в Госуслуги


 **ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ**

Телефоны поддержки:
в России: **8 (800) 100-70-10**
за границей: **+7 (499) 550-18-39**

Смирнов Д.с. 

Персональные данные | **Настройки учетной записи**

Персональные данные

 Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки: **125635, Москва город, Ангарская улица, д. 10, кв. 97.**



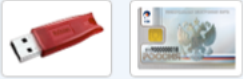
Введите код **▶ Проверить**

[Или воспользуйтесь другим способом подтверждения личности](#)

Рисунок 8. Страница ввода кода подтверждения учетной записи ЕСИА

с. При выборе способа «С помощью электронной подписи или УЭК» необходимо воспользоваться Усиленной квалифицированной электронной подписью или Универсальной электронной картой (УЭК) (см. Рисунок 9):

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

 <p>Обратиться лично</p> <p>Подтверждение в момент посещения одного из центров обслуживания</p>	 <p>Получить код подтверждения письмом</p> <p>Код будет отправлен вам заказным письмом через «Почту России»</p>	 <p>С помощью электронной подписи или УЭК</p> <p>Моментальное подтверждение при наличии средства квалифицированной электронной подписи (КЭП)</p>
---	---	--

Средство электронной подписи можно получить в аккредитованном удостоверяющем центре. Актуальный список центров публикуется на сайте [Минкомсвязи России](#). Универсальную электронную карту (УЭК) можно получить в [уполномоченных организациях](#) субъектов Российской Федерации.

Для корректной работы электронной подписи и УЭК необходимо установить специальный [плагин веб-браузера](#).

Убедитесь в том, что средство электронной подписи или УЭК подключено.

Ваша личность будет подтверждена сразу же после автоматической проверки электронной подписи / карты УЭК.

Подтвердить личность этим способом

[▶ Перейти в каталог услуг](#)

Рисунок 9. Подтверждение личности с помощью электронной подписи или УЭК

Для подтверждения личности с помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи потребуется:

- подключить к компьютеру физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. Также может использоваться Универсальная электронная карта. Ознакомьтесь с актуальным списком аккредитованных организаций на [сайте Минкомсвязи России](#). Некоторые носители электронной подписи требуют установки специальной программы – криптопровайдера (например, КриптоПро CSP). Для использования УЭК установите криптопровайдер КриптоПро УЭК CSP;
- [настроить специальный плагин веб-браузера](#).

После подключения физического носителя к компьютеру нажмите кнопку «Подтвердить личность этим способом». Выберите нужный сертификат ключа проверки электронной подписи, если у Вас имеется несколько сертификатов. Введите PIN-код для считывания электронной подписи, а также подпишите заявление на подтверждение учетной записи. Произойдет проверка электронной подписи. В случае успешного прохождения процедуры - проверки учетная запись будет подтверждена.

Через Подтвержденную учетную запись физического лица можно создать учетную запись юридического лица или индивидуального предпринимателя.

Обращаем Ваше внимание, что полностью пройти процедуру регистрации в ЕСИА можно в любом [Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга](#) (МФЦ). С подробным описанием услуги «Выдача ключей простой электронной подписи (ЕСИА) для получения государственных услуг в электронном виде» Вы можете ознакомиться на Портале, перейдя по [ссылке](#).

Настройка плагина веб-браузера для носителя электронной подписи

Для установки плагина рекомендуется использовать браузер Mozilla Firefox, или Internet Explorer (обратите внимание: браузер Google Chrome не поддерживает плагин усиленной квалифицированной электронной подписи). После того как Вы открыли браузер Mozilla Firefox:

- Откройте меню браузера в правом верхнем углу экрана и нажмите «Дополнения» (см. Рисунок 10):

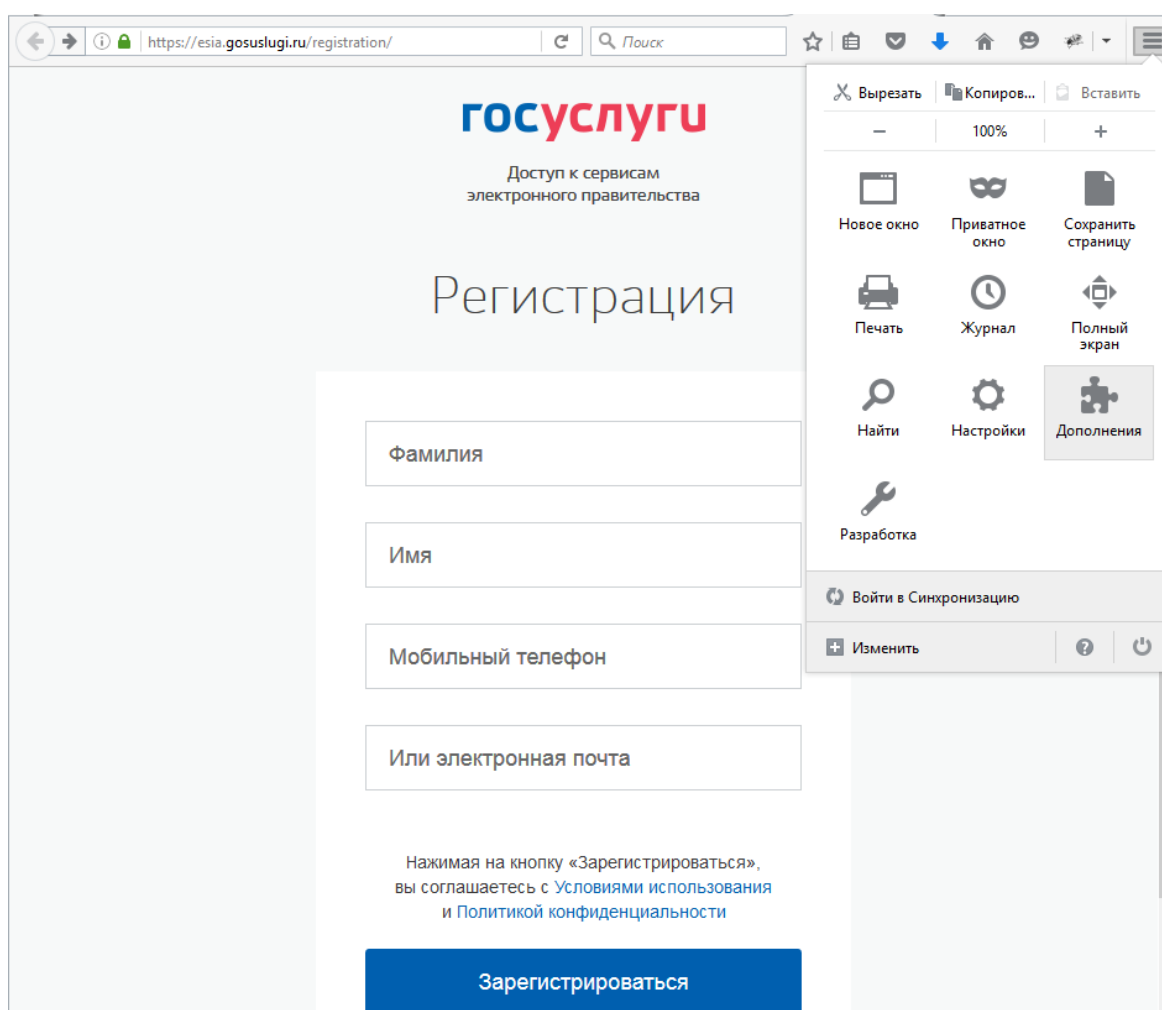


Рисунок 10. Вид браузера Mozilla Firefox

- Выберите вкладку «Плагины», для плагинов типа Сгірто включите настройку «Всегда включать» (см. Рисунок 11);

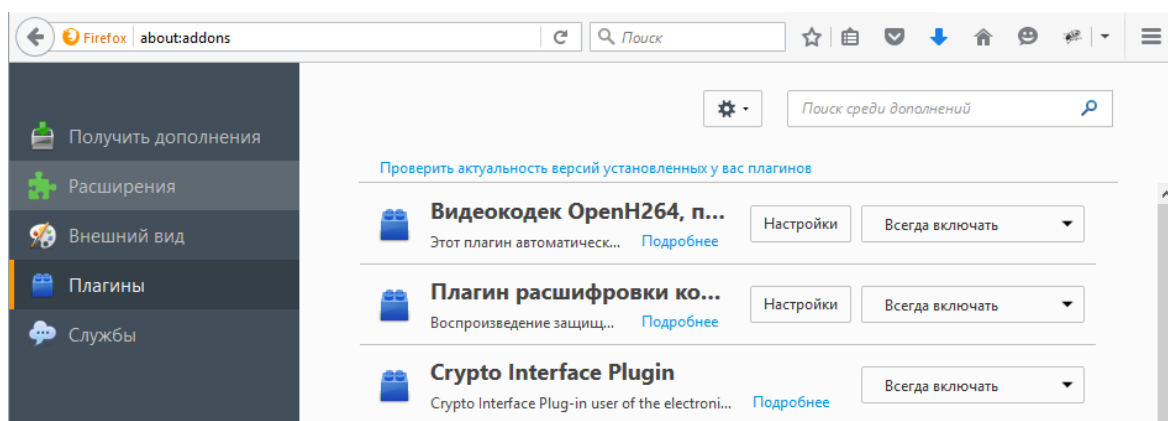


Рисунок 11. Настройка плагинов в браузере

- После установки плагина Крипто перезапустите браузер и повторно зайдите в свою учетную запись ЕСИА.

Обращаем внимание, что полная информация о Единой системе идентификации и аутентификации размещена в [Руководстве пользователя ЕСИА](#).